

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Теленет» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://telenettv.ru/>.

Политика распространяется на деятельность Общества с ограниченной ответственностью «Теленет» (адрес местонахождения: 443099, Самарская область, г. Самара, ул. Алексея Толстого, д. 87, ком. 31, фактический адрес: 443125, Самарская область, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 329), по обработке персональных данных, предоставленных посредством использования субъектами персональных данных (далее - Субъектами) сайта Оператора в сети Интернет по адресу <https://telenettv.ru/>. (далее – Сайт), в том числе посредством направления информации на адреса электронной почты, размещенные на Сайте.

1.3. Политика определяет подход Оператора к обработке и защите персональных данных. Политика является открытым и общедоступным документом.

1.4. Оператор придерживается принципов обеспечения безопасности персональных данных Субъектов с целью защиты их прав и свобод, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также соблюдения требований российского и международного законодательства.

1.5. Политика действует в отношении всей информации, содержащей персональные данные, которую Оператор может получить о Субъекте.

1.6. Основные понятия, используемые в Политике:

1.7 Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;

- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту;
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- конфиденциальность персональных данных – обязанность лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1 Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту) - Пользователю веб-сайта <https://telenettv.ru/>;

2.2. Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.6. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://telenettv.ru/>.

2.7. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.8. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://telenettv.ru/>.

2.11. Абонент — лицо, обратившееся к Оператору любым способом в целях получения информации об оказываемых Оператором услугах.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего

восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы и цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям

обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.8. Цели обработки персональных данных:

- предоставление Пользователю/Абоненту информации о порядке и условиях заключения и исполнения договора на предоставление услуг связи: кабельного телевидения и прочих сопутствующих услуг, указанных на веб-сайте <https://telenettv.ru/>;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем/Абонентом;
- установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя/Абонента;
- отслеживание характеристик трафика и характеристик Пользователя, сбор информации о поведении и предпочтениях Пользователя и представление сводной информации для внутренней статистики с целью оптимизации интернет-сервисов (в отношении файлов cookie и других аналитических данных).
- получение входящего звонка от специалистов Оператора, в том числе автоматического телефонного звонка в целях информирования о текущем тарифе, его стоимости, сроках оплаты услуги связи, а также о наличии задолженности.

6. Субъекты, объем, категории и цели обработки персональных данных

Кандидат на вакантную должность

- фамилия, имя, отчество;
- число, месяц, год рождения;
- адрес места жительства;
- семейное положение;
- номера контактных телефонов, адреса электронной почты и/или сведения о других способах связи;
- сведения о профессиональной и трудовой деятельности, сведения об опыте работы (в том числе предыдущих местах работы) и проектах;
- сведения об образовании;
- сведения о прохождении воинской службы;

- сведения о социальных льготах.

Абонент (физическое лицо или представитель юридического лица, обратившийся к Оператору для заключения договора об оказании услуг связи)

Абоненты - физические лица:

- фамилия, имя, отчество;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес точки подключения;
- контактная информация: мобильный, домашний и/или рабочий телефон, адрес электронной почты;
- сведения, предоставляемые абонентом, для обеспечения возможности оказания ему услуг связи в рамках договора;
- сведения ЕГРН о собственнике объекта недвижимости или иные сведения об основаниях владения или пользования объектом недвижимости.

Представители юридических лиц

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (при необходимости);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (при необходимости);
- адрес регистрации (при необходимости);
- контактная информация: мобильный и рабочий телефон, адрес электронной почты;
- сведения, предоставляемые представителем, для обеспечения возможности оказания услуг связи в рамках договора.

Иные лица, включая посетителей мероприятий, организованных Оператором

- фамилия, имя, отчество;
- почтовый адрес;
- номер телефона, факса и адрес электронной почты.

7. Правовые основания обработки персональных данных

В рамках Политики Оператора осуществляет обработку персональных данных в соответствии, в том числе, со следующими правовыми основаниями обработки:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- Устав Оператора;
- договор, стороной которого является Субъект;
- необходимость обработки персональных данных для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;
- согласие Субъекта на обработку его персональных данных;
- необходимость обработки персональных данных для выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

В целях реализации Политики Оператора могут разрабатываться соответствующие необходимые локальные нормативные акты.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

Сбор и последующая обработка персональных данных Оператором допускаются только после получения согласия на обработку от Субъекта либо его представителя, а также без

получения такого согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Во всех случаях обработки персональных данных Субъектов Оператор руководствуется положениями действующего законодательства, Политики и локальных нормативных актов Оператора.

Для распространения персональных данных Оператор должен получить согласие на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом для распространения, которое оформляется отдельно от иных согласий Субъекта на обработку его персональных данных. Содержание согласия на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом для распространения, должно соответствовать требованиям, установленным в соответствии с ч. 9 ст. 9 Закона о персональных данных. Оператор обязан обеспечить Субъекту возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом для распространения. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом для распространения, Субъект вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

В некоторых случаях Оператор может обрабатывать специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность). Такая обработка осуществляется в соответствии с Законом о персональных данных.

Органы государственной власти Российской Федерации, министерства и ведомства могут получить доступ к обрабатываемым персональным данным исключительно в случаях и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также принимать меры по защите персональных данных и соблюдать иные правила обработки персональных данных, установленные настоящей Политикой и соответствующим договором.

В соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. Способы и сроки обработки персональных данных

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных (с использованием и без использования средств автоматизации).

Срок обработки Оператором персональных данных не может превышать срок, обусловленный целями обработки персональных данных, указанными в ст.5 настоящей Политики.

Условием прекращения обработки персональных данных является также истечение срока действия согласия или отзыв согласия Субъекта на обработку его персональных данных (если действующее законодательство не предусматривает право Оператора обрабатывать персональные данные в отсутствие согласия), а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда иной срок хранения персональных данных установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект.

Сайт Оператора использует сервис «Яндекс.Метрика».

При использовании Яндекс Метрики для веб-аналитики, обработка персональных данных осуществляется согласно условиям использования сервиса и политике конфиденциальности Яндекса. Яндекс Метрика может собирать информацию о пользователях с помощью «cookie»-файлов, но эта информация не может идентифицировать конкретного человека. Оператор обрабатывает собранные данные для анализа активности пользователей на сайте, для подготовки отчетов и предоставления других услуг.

Пользователь может отменить согласие на использование Яндекс.Метрики, используя расширение для браузера «Блокировщик Яндекс.Метрики», либо направив соответствующее уведомление Оператору по адресу: telenet@telenettv.ru.

10. Обеспечение безопасности персональных данных

Оператором предприняты следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей оператора персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных:

- оператором назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных;
- оператором назначено ответственное лицо за обеспечение безопасности персональных данных;
- оператором назначены администраторы информационных систем Оператора, в которых хранятся персональные данные;
- оператором утвержден перечень лиц, допущенных к обработке персональных данных;

- оператором утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных, выявлению и предотвращению нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных и устранению таких нарушений;
- персональные данные, обрабатываемые без использования средств автоматизации, обособлены от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах, и хранятся в специально оборудованных помещениях;
- обеспечено раздельное хранение персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- персональные данные хранятся в электронном виде в информационных системах Оператор, а также в архивных копиях баз данных этих систем, с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- установлен запрет на передачу персональных данных по открытым каналам связи и сетям Интернет без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и локальным актам Оператора;
- периодически осуществляется ознакомление сотрудников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных) и локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных Оператора, а также обеспечены регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в таких информационных системах;
- ведется учет машинных носителей персональных данных;
- в случаях, установленных законодательством, применяются средства защиты информации;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора;
- выявляются факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимаются необходимые меры для соблюдения требований законодательства и пресечения несанкционированного доступа к персональным данным;
- организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

При обработке персональных данных Оператор принимает предусмотренные ст. 19 ФЗ «О персональных данных» правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

11.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

12. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты telenet@telenettv.ru.

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу telenet@telenettv.ru.